

São Paulo, 03 de maio de 2.021.

Circular 012/2021

Ref.: **Retorno das atividades presenciais em nossa sede.**

Prezados (as) Cooperados (as),

Vimos por meio desta, informar a todos que retomaremos as atividades presenciais em nossa sede a **partir do dia 10/05/2021**, com atendimento de **segunda a sexta feira das 08:30 às 17:30 horas**.

Destacamos que, motivados pela pandemia que ainda nos afeta, **o atendimento presencial em nosso escritório, caso necessário, somente será realizado mediante agendamento prévio através do telefone (11) 3257-7444.**

É importante destacar, que **o telefone (11) 3257-7444, deverá ser utilizado para todo e qualquer contato com a equipe da Sololar a partir de 10/05/2021**, já que os números de celulares disponibilizados para esse fim durante o período de trabalho remoto serão desativados nessa mesma data.

Cabe salientar, que somente o contato por telefone foi alterado os demais meios permaneceram inalterados e o acesso aos serviços disponibilizados em nosso site são os que seguem:

	Telefone	E-mail
Lúcia	(11) 3257-7444	lucia@coopsololar.com.br
Sônia		soniar@coopsololar.com.br
Cátia		catiafazzi@coopsololar.com.br

- 1) O **acesso ao seu extrato e o boleto do mês vigente e com vencimento dentro do prazo** poderá ser feito através de nosso site www.coopsololar.com.br, na aba “**Área do Cooperado**”;
- 2) As **solicitações de manutenção** também poderão ser feitas pelo site www.coopsololar.com.br, na aba “**Manutenção**” e, depois, clicando em “**Atendimento Help Desk**”. Em caso de dificuldade nesse registro, contatar uma de nossas funcionárias pelo telefone ou e-mails acima.

Atenciosamente,

Cooperativa Habitacional Sololar